**Портреты родителей. Как общаться, чтобы к вам прислушивались (методические рекомендации в помощь классному руководителю)**

**Автор Мякотина Т.Ю., учитель в.к.,**

**классный руководитель 7 класса**

Работая много лет в роли классного руководителя, я не перестаю искать новые пути решения по вопросам воспитания, общения, ведения совместных дел. Ведь, как известно, одна голова хорошо, а много - лучше.

Работа с родителями требует иного подхода, нежели с детьми. Учитываешь все: положение, статус, психотип, возраст.

Познакомившись с работами экспертов-психологов, в Актионе Образования, узнала для себя, что есть основные пять портретов родителей. Так же изучила рекомендации, которые помогают классному руководителю (учителю), найти индивидуальный подход к каждому родителю. Узнав все плюсы и минусы портрета родителя, поняла, как можно направить работу в нужное русло.

**Родитель - вертолет**

«Вертолет» - сверхбдителен и осторожен во всем. Поэтому, как помощник в детских мероприятий незаменим. Он предусмотрит и проконтролирует все до мельчайших деталей. Его можно попросить заняться мероприятием и на какое-то время он забудет о контроле за вами и педагогами.

**Типичные фразы:**

* А если что-то случится?
* Вы за ним не уследите!
* Вы не знаете, что там будет
* Да он заболеет!

Родитель - «вертолет» пытается контролировать все, что касается его ребенка, тем самым мешая педагогам работать. Драматизирует и тревожится о будущем, подогревая при этом других родителей.

**В беседе лучше не говорить:**

* Успокойтесь
* Не волнуйтесь
* Это вас не касается
* Вы чересчур контролируете ребенка
* Да ничего такого не будет
* Это чушь(это не так, это ерунда)
* Все родители так решили
* Мы не хотели вам говорить, но... (что...)
* У нас ЧП

**Как общаться:**

С родителем говорите о настоящем, а не о будущем. Но, если видите, что он тревожится, разделите его тревогу: «я понимаю ваши опасения», «я вижу, вам сложно это принять». Задавайте к опасениям вопросы: «что именно вас беспокоит?», «какая помощь нужна от меня, от школы?»

Разбирая характеристику каждого родителя своего класса, я отметила, что родителей с таким описанием портрета у нас в классе нет. Возможно это встречалось в начальной школе, когда дети оторваны от домашней опеки, находясь большую часть времени в школе.

**Родитель - танк**

У «танка» талант создавать ажиотаж по любому вопросу. Если на родительском собрании вам необходимо обсудить с родителями какой-то вопрос и узнать их мнения, начните с «танка».Спросите, что он думает, и дискуссия вам обеспечена. Критический подход «танка» ко всему бывает и конструктивным. Он лучше других предвидит проблемы там, где они не так очевидны.

**Типичные фразы:**

* Я считаю.
* Я специалист, я знаю...
* Я выбрала эту школу...
* Это безобразие!
* Вы нарушаете

**Недостатки**

Родитель - танк прирожденный критик, но критику в свой адрес он не переносит. Он перечитал всю литературу о воспитании и здоровье детей, поэтому считает себя экспертом в любых вопросах.

Категорично выражает свои просьбы, как правило в форме приказов.

**В беседе лучше не говорить:**

* Вы не правы
* Это не так
* Вы очень агрессивны
* Нам конфликты и проблемы не нужны
* Я не понимаю, что вам не нравится
* Следите за собой и за своим ребенком
* Это вас не касается
* У нас и так все отлично
* Успокойтесь
* Не кричите

**Как общаться:**

Родитель - танк считает себя авторитетом во всем. Поэтому, если предъявляет претензии, сделайте вид, что вам важно его мнение: «как по-вашему стоит поступить?», «как реагировать, когда ребенок делает так?». Не обсуждайте детали, которые не относятся к делу.

Да, с такими родителями не всегда бывает просто. Сталкиваясь с родителями такого типа, предпочитаю индивидуальные встречи, применяю спокойные беседы, так же организовываю встречи с учителями-предметниками. Обязательно, заранее проговариваю и настраиваю коллегу на конструктивный разговор. В своей работе с таким психотипом родителей хорошо найти что то общее, помимо школьных уроков. Например, экскурсия на работу такого родителя, если есть возможность. В ходе такого общения происходит сближение интересов, складываются более доверительные отношения друг к другу, открываются новые возможности.

**Родитель - гоночная машина**

Награды и победы в конкурсах в школе принесут дети именно такого родителя. Он постоянно стимулирует своего ребенка на достижения. Ради победы в конкурсе готов его организовать и даже провести. «Гонщик» обязательно поддержит вас,если вы затеяли в школе ремонт и прочие изменения.

**Типичные фразы:**

* Мы пошли в 9 месяцев
* Мы начали читать в 3 года
* А мы заняли первое место!
* А мы!... А мы!... А у нас!...

**Недостатки:**

Родители - гончая машина считают, что его ребенок умеет все и на «отлично». Ему важно, чтобы его признали исключительным родителем и что он воспитывает вундеркинда.

**В беседе лучше не говорить:**

* У нас таких детей, как ваш, много
* А другие дети уже давно так умеют
* У вашего ребенка это не получается
* У других ребят это получается лучше
* У вас обычный ребенок
* У вас сложный ребенок
* То, что вы делаете, ребенку не нужно
* Учитель вашим ребенком недоволен
* Не обращайте внимания на других
* Ваш ребенок не будет участвовать в конкурсе

**Как общаться:**

Хвалите за вовлеченность, интерес к ребенку и школе, но не сравнивайте с другими родителями. Используйте прием «зато»,если ребенок с чем то не справляется: «Да, ваш ребенок пока не очень хорошо считает, зато прекрасно запоминает и рассказывает». Не критикуйте родителя и ребенка в присутствии других людей.

Этот психотип все чаще встречается у современных родителей. Практика показывает, что с детьми таких родителей можно чаще, чем с другими, участвовать и побеждать в олимпиадах, конкурсах, концертах, защищать проекты. Такие родители и поездку до места организуют, и костюмы достанут, и фотоотчет, хоть на другом конце города отснимут.

**Родитель - скорый поезд**

«Скорый поезд» хочет сам и призывает окружающих договариваться быстро и не конфликтовать. Он не вмешивается в работу школы и доверяет его работникам. Не ввязывается в склоки и не сплетничает с другими родителями. От таких родителей нет проблем, но в тоже время нет и поддержки.

**Типичные фразы:**

* У меня очень много дел
* Я не смогу прийти, сильно занят(а)
* Я пашу не ради себя, а ради ребенка

**Недостатки:**

Родитель скорый поезд все время торопится, торопит других, или находится вне зоны доступа. Он не интересуется чем и как занимается его ребенок. Не ходит на родительские собрания, утренники, концерты. Некоторых из них вы даже в глаза не видели.

**В беседе лучше не говорить:**

* Вы опять спешите?
* Вы забросили ребенка
* Вам следует больше заниматься с ребенком
* Ваш ребенок не умеет себя вести
* Дела могут подождать
* Вы должны...
* Вы, видимо, не знаете...
* А другие родители...
* На вашем месте я бы...
* Так нельзя

**Как общаться:**

Говорите коротко и по делу: «давайте быстро обсудим...», «уделите мне пять минут, нам надо поговорить об...», «я думаю, вам важно будет знать, что...» Спрашивайте его мнение: «а что поможет, если он(а)...?», «как вы думаете, зачем он(а) так делает?»

Современный ритм жизни все чаще вынуждает родителя много работать. Конечно, у таких занятых мало времени на все. В таком случае выручают соц сети. Уже давно много информации сыпется на родителей в родительские чаты, где так же бурно может проходить обсуждение и поступать предложения от всего родительского коллектива. Таким образом может проходить и такое общение. Так же помогают анкеты, опросы по каким либо проблемам.

**Родитель - трехколесный велосипед**

«Трехколесный велосипед» - милый, открытый и доброжелательный, доверяет работникам школы, спрашивает и ценит их мнение. Участвует во всех детских праздниках, поддерживает игру, радость и непосредственность детей.

**Типичные фразы:**

* А мне никто не говорил, что это надо делать
* Я не умею, я не могу
* Не хочу давить на ребенка
* Что бы я без вас делал(а)

**Недостатки:**

Родитель - трехколесный велосипед сам, как ребенок, несамостоятельный. Не умеет принимать решения, отказывается от ответственности, перекладывает свои функции на других членов семьи. Если вы поручили ему серьезную задачу, то будьте готовы, - без вашего контроля он может все провалить.

**В беседе лучше не говорить:**

* Неважно, что вы чувствуете и хотите
* Вы, как ребенок
* Будьте серьезнее, это не шутки
* Сколько можно вам повторять?!
* Вы плохо справляетесь со своими обязанностями
* Это ваша вина
* За это вы отвечаете
* Вам надо...
* Тогда пусть это сделает ваш(а) супруг(а)
* Хорошо, мы справимся без вас

**Как общаться:**

Избегайте учительской позиции: поучать, разрешать, запрещать. Иначе «велосипед» так и не сможет принимать решения самостоятельно и нести за них ответственность. Проявляйте интерес к его мнению: «подумайте еще до завтра и обсудим». Спрашивайте: «как вы обычно поступаете, если?..», «что вы предложите?».

Участие таких родителей где-либо, особенно на детских праздниках - это уже праздник не только для одного ребенка, но и для всего детского коллектива. Такие родители и хоровод вокруг елочки проведут и блинов на Масленицу напекут.

Изучая психотип родителей с помощью психологов-экспертов, в какой то степени облегчило работу классного руководителя. Родитель - равноправный участник образовательного процесса. Партнерские взаимоотношения между родителями и педагогами работают в интересах ребенка и помогают ему развиваться.