|  |
| --- |
| **ГКОУ «ВОЛГОГРАДСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ «СОЗВЕЗДИЕ»** |
| **№** | **Критерий** | **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** |
| **1** | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для благоприятного психологического климата в образовательной организации, повышению уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации:1. Организация информационно просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата (педсоветы, собрания, постоянно действующие семинары, индивидуальные и групповые консультации, и др.)
2. Разработка внутриорганизационного профессионального стандарта с учетом специфики школы
3. Организация семинаров, направленных на приведение в соответствие уровня квалификации специалистов требованиям профстандартов
 | постоянносогласно дорожной карте Программы развития школы |
| **2** | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных организаций | Мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.):1. Укрепление материально-технической базы образовательной организации в соответствии с годовыми планами работы
2. Приобретение оборудования в учебный кабинет «Старт в медицину» (в рамках выполнения целей и задач Гранта по развитию эффективных практик предпрофессиональной подготовки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья)
 | по мере финансирования |
| Мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток):1. Систематическое проведение мероприятий по благоустройству и уборке прилегающей территории
2. Посадка многолетних и однолетних растений, хвойников
3. Установка скамеек в зоне отдыха обучающихся
 | в течение годапо мере финансирования |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг качеством воспитательной работы в образовательной организации:1. Проведение общешкольных мероприятий: социальных проектов, митингов, уроков мужества с целью формирования у обучающихся гражданско-патриотического сознания, духовно-нравственных ценностей гражданина России
2. Развитие активных и творческих форм воспитательной работы: Вахта памяти, танцевально-спортивные флешмобы, фестивали, артпроекты и др.
 | постоянно |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг качеством функционирования системы безопасности в образовательной организации, а также системы профилактики возникновения конфликтных ситуаций:1. Систематическое проведение инструктажей по технике безопасности и учений по предотвращению чрезвычайных ситуаций
 | постоянно |
| **3** | Открытость и доступность информации об образовательных организациях | Мероприятия, направленные на создание условий для доступности взаимодействия с потребителями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на повышение качества образовательной деятельности образовательной организации:1. Обеспечение технической возможности обратной связи с посетителями официального сайта (возможность выражения мнения о деятельности организации, внесения пожеланий и предложений об улучшении качества предоставляемых услуг
 | 2017 г.постоянно |
| Мероприятия, направленные на повышение качества содержания информации, актуализации информации об образовательной организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru:1. Обеспечение своевременного размещения и актуализации информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с нормативными требованиями (Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582; Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785)
 | постоянно |
| Мероприятия, направленные на обеспечение возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от потребителей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"):1. Разработка регламента по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию
2. Назначение лиц, ответственных за рассмотрение обращений граждан
3. Совершенствование работы официального сайта в части обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от потребителей образовательных услуг
 | 4 квартал 2017 г. |
| **4** | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций | Мероприятия по созданию/улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:1. Организация работы в рамках Региональной инновационной площадки «Вариативность содержания и форм инклюзивного образовательного пространства на основе персонифицированного сопровождения детей с ОВЗ»
2. Создание индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения детей-инвалидов
3. Организация мониторинговых исследований по выявлению индивидуальных образовательных потребностей обучающихся
 | согласно дорожной карте Программы развития школы |
| Мероприятия, направленные на улучшение качества и разнообразия питания обучающихся:1. Систематическое проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством и разнообразием питания; своевременное принятие мер по результатам мониторинга
 | постоянно |